

P R I V A C Y S T A T E M E N T
(Dutch version below)

Privacy statement of JetSupport B.V, registered at the Amsterdam Chamber of Commerce with number 34179059, JetSupport Infra B.V, registered at the Amsterdam Chamber of Commerce with number 34242416, Jet Support Handling B.V, registered at the Amsterdam Chamber of Commerce with number 34261945, AllPlanes B.V. registered at the Amsterdam Chamber of Commerce with number 34237058 and each of the aforementioned entities acting under its own name or another name respectively such as "JetSupport Avionics", "JetSupport Amsterdam" or any other chosen name, all domiciled at Thermiekstraat 158 1117 BG Schiphol-Oost, the Netherlands (hereafter "JetSupport", "we" or "us").

JetSupport is responsible voor the processing of personal data as laid down in this Privacy Statement.

Contact:
<http://www.jetsupport.nl>
Thermiekstraat 158
1117 BG Schiphol-Oost
The Netherlands
Tel. +31205022280

The personal data that we process:

JetSupport processes your personal data as a result of your use of our services and/or as a result of your sharing the same with us.

Personal data we may process from you:

- First and surname
- Gender
- Birth date and -place
- Age
- Corporate title & function
- Address
- Telephone numbers
- E-mail addresses
- Bank account numbers
- License plates
- Camera surveillance footage (in case of visits to our premises)
- Other personal data shared by you in correspondence or by phone or, insofar as made possible, by creating a profile on this website.
- If data subject is an employee or contractor of JetSupport, additional personal data may be processed as indicated to such data subject.

Special or sensitive data that we process:

JetSupport processes your special or sensitive data only insofar as you have specifically shared it with us:

- biometric data
- civil service number / social security number
- criminal record
- marital status
- passport photograph

Purpose and basis of personal data processing:

JetSupport processes your personal data for the following purposes:

- Payment transaction
- Transmission of newsletters and advertising
- To call you if necessary to perform our services or provide our products
- To inform you about changes in our services and products
- To deliver products and/or other goods and/or services at your premises
- JetSupport B.V. will also process personal data if required by law(s) such as processing required for tax purposes.

Automated decisionmaking:

JetSupport does not apply automated decisionmaking to causes that can have (significant) impact on the people for whom the decision is made. Automated decisionmaking is defined as decisionmaking without human intervention.

Personal data retention period:

JetSupport does not keep your personal data longer than necessary for the purpose for which they were given to/received by JetSupport. The following general retention period applies to all personal data insofar as received: First name, Surname, gender, address, telephone number, e-mail address, bank account number, copy passport/ID-card, camera surveillance footage and other personal data actively provided by you (for example by correspondence or by telephone or, insofar as possible, by creating a profile on this website.

JetSupport will keep your personal data for the duration of the longest applicable period required by law. Under the law of the Netherlands (which is the domicile of JetSupport) the longest applicable period is normally 7 (seven) years and would apply from the date of receipt of the relevant personal data. If personal data were received on the basis of contract (or leads to a contract), the personal data will be kept for 7 years after the termination of the contract.

However, different maximum retention periods apply to the following:

Unsolicited applications - 4 (four) weeks unless applicant has requested JetSupport to keep the application (including all personal data contained therein) beyond that period. If so, the maximum retention period shall be 1 (one) year provided the applicant is not hired by JetSupport within that period. These periods allow for administrative working time as well as a chance for applicants to be considered for positions without having to re-apply. If an applicant is hired the personal data will be kept until 7 years after the last working day at JetSupport. This is to meet the (currently) longest administrative retention period required by law.

Airport badge-requests - 1 (one) year Reason: legal obligation.

Marketing - Personal data may be requested and people contacted on the basis of a legitimate interest. If, after contact, no permission is received the relevant personal data will be removed after 4 weeks.

Camera surveillance footage - 30 days - Reason: security JetSupport premises.

Special/sensitive data - these may be requested from data subjects only for legal obligations and retained for such time as required by law.

Sharing of personal data with third parties:

JetSupport will share your personal data with third parties if necessary for the execution of a contract and to meet any applicable legal obligation. JetSupport enters into data processing agreements to ensure the same level of security and confidentiality. JetSupport remains responsible for the processing of such data. Please find a list below of third parties that may process your personal data. JetSupport will not share with third parties not listed hereunder without your express permission.

Category	Name	Country	Reason	Data
EASA Compliance	MarQonform	Netherlands	Legal/Operational	All as listed under "The personal data that we process" and "special or sensitive data that we process"
HR & Finance	Daamen, Jooren & Ter Velde	Netherlands	Legal/Operational	All as listed under "The personal data that we process"
IT	Office Grip	Netherlands	Legal/Admin/Operational	All as listed under "The personal data that we process" and "special or sensitive data that we process"
IT	VanBakel ICT	Netherlands	Legal/Admin/Operational	All as listed under "The personal data that we process" and "special or sensitive data that we process"
Maintenance	FM Design & Engineering	Netherlands	Operational	All as listed under "The personal data that we process"
Marketing	Google Analytics	Netherlands	Operational	First- & Surname, (E-mail) Addresses, Telephone numbers, Gender
Marketing	MailChimp	USA	Operational	First- & Surname, (E-mail) Addresses, Telephone numbers, Gender
Security	Several companies	Netherlands	Legal/Operational	Footage, First- & Surname, (E-mail) Addresses, Telephone numbers, Gender

Legal = Legal obligation driven by Dutch or foreign legislation.

Operational = Required to enable and/or facilitate the services or product sales by JetSupport, based on consent by data subject and/or legitimate interests of JetSupport.

Use of cookies or similar techniques:

JetSupport does not use cookies or similar techniques.

View, amendment and removal of personal data:

You have the right view, amend or remove your personal data present with JetSupport. In addition, you have the right to portability of your data, to withdraw your consent or object to further processing of personal data.

"Portability" means that you can send a request to JetSupport to send your personal data (if present in a computer file) to an organisation of your choice.

Any of the aforementioned requests must be directed to legal@jetsupport.nl. To verify the authenticity of the request we would like to ask you to accompany your request by a copy of your passport or ID. For the purpose of privacy, please make sure to make the photo, "machine readable zone" (the lower part of the passport), passport number and civil service number invisible. We will respond to your request as soon as possible and within 4 weeks at the latest.

You also have the right to file a complaint with the supervising authority of the Netherlands "Autoriteit Persoonsgegevens". Please see link below:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Security of personal data

JetSupport takes security of personal data seriously. To this end, it has taken appropriate measures to prevent abuse, loss or unauthorized access, amendment or release, such as protection of systems networks and buildings. Despite this we cannot guarantee that personal data is protected against all risks and abuse. If you have the impression that your personal data is not adequately protected or if you have reason to believe that your personal data has been or is being abused, please contact JetSupport as soon as possible at legal@jetsupport.nl

Taal

This privacy statement has been laid down in Dutch as well as English. In case of any discrepancy between the Dutch and English versions, the Dutch version shall prevail.

Amendments

JetSupport reserves the right to make amendments to this privacy statement. We recommend you visit our website regularly, and in any case before (re-) submitting your personal data to us, to familiarize yourself (again) with our privacy terms.

Date: May 2018

P R I V A C Y V E R K L A R I N G

Privacyverklaring van JetSupport B.V, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam met nummer 34179059, JetSupport Infra B.V, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam met nummer 34242416, Jet Support Handling B.V, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam met nummer 34261945, AllPlanes B.V. geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Amsterdam met nummer 34237058 en elke van de voornoemde rechtspersonen respectievelijk handelend onder de eigen naam of een handelsnaam zoals "JetSupport Avionics", "JetSupport Amsterdam" of een andere door een van voornoemde rechtspersonen gekozen handelsnaam, allen gevestigd aan Thermiekstraat 158 1117 BG Schiphol-Oost. Hierna te noemen: "JetSupport" of "wij" of "ons".

JetSupport is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.jetsupport.nl>

Thermiekstraat 158

1117 BG Schiphol-Oost

Tel. +31205022280

Persoonsgegevens die wij verwerken:

JetSupport verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij van u, niet zijnde een medewerker van JetSupport, kunnen verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboorteplaats en -datum
- Leeftijd
- Titel & functie
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kenteken
- Bankrekeningnummer
- Camerabeelden (in geval van bezoek aan onze gebouwen)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch of door (voor zover mogelijk) een profiel op deze website aan te maken.
- Indien betrokkene in een relatie van arbeid of aanneming van werk tot JetSupport staat dan kunnen aanvullende persoonsgegevens worden verwerkt, zoals te zijner tijd aan betrokkene aangegeven.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:

JetSupport verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u, voor zover u die aan ons verstrekt heeft:

- biometrische gegevens
- burgerlijke staat
- burgerservicenummer (BSN)
- pasfoto
- strafrechtelijk verleden

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken:

JetSupport verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- JetSupport B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming:

JetSupport neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van JetSupport) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren:

JetSupport bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor persoonsgegevens (voor zover verstrekt en voor zover van toepassing: voor- en achternaam, geslacht, adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, kopieën paspoort/ID-kaart camerabeelden, overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch of door (voor zover mogelijk) een profiel op deze website aan te maken.

JetSupport bewaart persoonsgegevens ten langste voor de duur van de langst aanwendbare wettelijke verplichting. Dit is in de regel 7 jaar na ontvangst van het persoonsgegeven of, indien van beëindiging van een aanwendbare overeenkomst sprake is, 7 jaar na beëindiging van de overeenkomst (fiscale bewaarplicht). Echter,

(Open) sollicitaties - bij afwijzing tot maximaal 4 weken na afwijzing, tenzij sollicitant heeft verzocht om de persoonsgegevens langer te bewaren. In dat geval zullen de persoonsgegevens maximaal een jaar na afwijzing worden bewaard. JetSupport acht dit een redelijke termijn om het volume van (afgewezen) sollicitaties in de administratie te kunnen verwerken. Bij aanneming van de sollicitant tot en met 7 jaar na de laatste werkdag bij JetSupport. Dit om tegemoet te komen aan de fiscale bewaarplicht.

Luchthaven-badge aanvragen - 1 jaar - Reden: wettelijke plicht.

Marketing - Persoonsgegevens worden opgevraagd op basis van commercieel belang. Indien geen toestemming is verkregen van betrokkene na het maken van contact zullen de relevante persoonsgegevens 4 weken na ontvangst worden verwijderd.

Cameratoezicht - 30 dagen - Reden: beveiliging locatie(s) JetSupport.

Bijzondere/gevoelige data - Reden: wettelijke plicht. Bewaartermijn: niet langer dan bij wet vastgelegd.

Delen van persoonsgegevens met derden:

JetSupport deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele aanwendbare wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. JetSupport B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Zie onder voor de lijst van verwerkers. Delen met andere derden doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Categorie	Naam	Land	Reden	Persoonsgegevens
EASA Compliance	MarQonform	Nederland	Legal/Operational	Alles zoals beschreven in "De persoonsgegevens die wij verwerken" en "bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken"
HR & Finance	Daamen, Jooren & Ter Velde	Nederland	Legal/Operational	Alles zoals beschreven in "De persoonsgegevens die wij verwerken"
IT	Office Grip	Nederland	Legal/Admin/Operational	Alles zoals beschreven in "De persoonsgegevens die wij verwerken" en "bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken"
IT	VanBakel ICT	Nederland	Legal/Operational	Alles zoals beschreven in "De persoonsgegevens die wij verwerken" en "bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken"
Maintenance	FM Design & Engineering	Nederland	Operational	Alles zoals beschreven in "De persoonsgegevens die wij verwerken"
Marketing	Google Analytics	Nederland	Operational	Voor- en achternaam, (E-mail) adressen, Telefoonnummers, Geslacht
Marketing	MailChimp	Verenigde Staten van Amerika	Operational	Voor- en achternaam, (E-mail) adressen, Telefoonnummers, Geslacht
Security	Verschillende bedrijven	Nederland	Legal/Operational	Camerabeelden, Voor- en achternaam, (E-mail) adressen, Telefoonnummers, Geslacht

Legal = Nederlandse of buitenlandse wettelijke plicht.

Operational = Noodzakelijk om de dienstverlening en verkoop van producten door JetSupport mogelijk te maken, gebaseerd op of de toestemming van de betrokkene of de gerechtvaardigde belangen van JetSupport.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken:

JetSupport gebruikt geen cookies of vergelijkbare technieken.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door JetSupport en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uwer persoonsgegevens over welke wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar legal@jetsupport.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

JetSupport wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

JetSupport neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. U kunt hierbij denken aan de beveiliging van systemen, netwerken en van onze gebouwen. Helaas kunnen wij echter niet garanderen dat uw Persoonsgegevens beschermd zijn tegen alle risico's op onbevoegde toegang en misbruik. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet voldoende beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via legal@jetsupport.nl.

Taal

Deze privacyverklaring is opgetekend in het Nederlands en in het Engels. In geval of ongerijmdheden tussen de Nederlandse en Engelse versies zal de Nederlandse versie prevaleren.

Wijzigingen

JetSupport behoudt zich het recht voor om de privacyverklaring aan te passen. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken, in ieder geval alvorens u (opnieuw) uw persoonsgegevens met ons deelt.

Datum: Mei 2018